

Klokkenluidersregeling

Fineko NV

Voorwerp en toepassingsgebied

Fineko hanteert de hoogste normen op het gebied van bedrijfsethiek en naleving van de wetgeving.

Het is daarom van groot belang voor Fineko dat er interne procedures zijn die toelaten om op een verantwoorde en doeltreffende wijze melding te maken van inbreuken of redelijke vermoedens van inbreuken op het Europese Unierecht of op een van de gebieden uit het toepassingsgebied van de Belgische klokkenluiderswet, waarbij zowel (interne) medewerkers als (externe) derde partijen een veilig kader vinden waarbinnen ze dergelijke zaken kunnen melden.

Een melding kan zowel intern als extern plaatsvinden.

- De mogelijkheden voor een interne melding wordt georganiseerd door Fineko zelf.
- De mogelijkheden tot een externe melding worden georganiseerd door de desbetreffende bevoegde autoriteiten.

Concreet kan melding gemaakt worden van inbreuken op een van volgende gebieden :

- overheidsopdrachten;
- financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering;
- productveiligheid en productconformiteit;
- veiligheid van het vervoer;
- bescherming van het milieu;
- stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
- veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
- volksgezondheid;
- consumentenbescherming;
- bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
- bestrijding van belastingfraude;
- sociale fraudebestrijding;
- inbreuken waardoor de financiële belangen van de Unie worden geschaad;
- inbreuken in verband met de interne markt, met inbegrip van inbreuken op de Unieregels inzake mededinging en staatssteun.

Intern meldingskanaal

• Toegang en contactgegevens

Een melder heeft verschillende methodes ter beschikking om een inbreuk te melden afhankelijk van het soort inbreuk. Inbreuken die onder het toepassingsgebied van deze klokkenluidersregeling i.v.m. (intern) personeel vallen, kan de melder best melden via één van de onderstaande methodes.

1. Een melding van een (vermeende) inbreuk kan in eerste instantie best bij de leidinggevende(n) van Fineko worden gedaan. De melder heeft ook steeds het recht om zijn/haar vakbond(en) te raadplegen en zal beschermd blijven tegen onrechtvaardige maatregelen als gevolg van deze raadplegingen.
2. Indien de melder van oordeel is dat hij/zij zich om de één of andere reden toch niet kan wenden tot voornoemde personen, kan hij/zij een interne melding doen. Een interne melding is een melding van een inbreuk binnen Fineko door mondeling of schriftelijk informatie over inbreuken te verstrekken via het intern meldingskanaal.
3. Nadat de melder gebruik heeft gemaakt van het intern meldingskanaal of in het uitzonderlijke geval dat de melder van mening zou zijn dat hij/zij geen beroep kan doen op het intern meldingskanaal ondanks de garanties voorgeschreven in het klokkenluidersbeleid van Fineko (zoals vertrouwelijkheid, bescherming tegen represailles en dergelijke meer) kan hij/zij een externe melding doen.
4. Inbreuken i.v.m. de toepasselijke antiwitwaswetgeving moeten door de melder aan de AMLCO van Fineko gemeld worden, via de toepasselijke procedure op dit vlak.

Fineko heeft Danny Timmermans als meldingsbeheerder aangewezen, als geschikte persoon binnen de organisatie, om op vertrouwelijke en onafhankelijke wijze de meldingen te beheren, zonder gevaar voor belangenconflicten.

Hij is bereikbaar op volgende wijzen :

- Telefonisch op het nummer : 089329540
- Per e-mail : danny.timmermans@fineko.be

Meldingen mogen zowel mondeling als schriftelijk worden gedaan. Het inplannen van een afspraak binnen een redelijke termijn is mogelijk via bovenstaande contactgegevens.

De volledige (interne) klokkenluidersregeling is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar.

• Behandeling

Het beheer van de meldingen is zo ingericht dat:

- de melder binnen de zeven (7) dagen een ontvangstbevestiging krijgt toegestuurd;
- het de identiteit van de melder (anonimiseren) en eventuele genoemde derden beschermt;
- niet-gemachtigde personen geen toegang hebben tot deze data;
- de meldingsbeheerder de melding(en) rechtstreeks rapporteert aan het management, zodat de juistheid van de in de melding gedane beweringen kan worden bevestigd. In overleg wordt bepaald wie de gemelde inbreuk verder onderzoekt, bijvoorbeeld door middel van maatregelen zoals een intern vooronderzoek, een diepgaand onderzoek, of het beëindigen van de procedure;
- een reactietermijn van maximaal drie (3) maanden na de ontvangstbevestiging gewaarborgd wordt.

Externe meldingen

- ***Toegang en contactgegevens***

Na eerst een melding te hebben gedaan via een intern meldingskanaal, kan de (anonieme) melder een inbreuk melden via een extern meldingskanaal van de overheid indien er geen gepaste maatregelen zijn genomen via de interne procedure.

Het staat de melder echter vrij om meteen een melding via het externe meldingskanaal van de overheid te doen.

De contactgegevens zijn:

- Per email: integriteit@federaalombudsman.be
- Op afspraak: stuur een e-mail naar integriteit@federaalombudsman.be of bel het nummer 0800 999 61 om een afspraak te maken
- Via het online meldingsformulier: [meldingsformulier](#)
- Anoniem via de beveiligde app: <https://fedbe.federaalombudsman-whistle.be/nl/home>

Meer kan u vinden op deze website : <https://www.federaalombudsman.be/nl/klokkenluiders/meld-een-integriteitsschending-of-inbreuk-op-de-wetgeving>

De bevoegde autoriteiten zijn de volgende:

1. de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie;
2. de Federale Overheidsdienst Financiën;
3. de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de voedselketen en Leefmilieu;
4. de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer;
5. de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg;
6. de Programmatie Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding, Sociale Economie en Grootstedenbeleid
7. het Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle;
8. het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten;
9. het Federaal Agentschap voor de veiligheid van de voedselketen;
10. de Belgische Mededingingsautoriteit;
11. de Gegevensbeschermingsautoriteit;
12. de Autoriteit voor Financiële diensten en Markten;
13. de Nationale Bank van België;
14. het College van toezicht op de bedrijfsrevisoren;
15. de autoriteiten gemeld in artikel 85 van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten;
16. het Nationaal Comité voor de beveiliging van de levering en distributie van drinkwater;
17. het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie;
18. het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering;
19. het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen;
20. de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening;
21. de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid;
22. de Sociale Inlichtingen en Opsporingsdienst;
23. de Autonome dienst Coördinatie Anti-Fraude (CAF);

24. de Scheepvaartcontrole.

De bevoegde autoriteiten publiceren telkens op hun website de voorwaarden om voor bescherming in aanmerking te komen, de remedies tegen represailles, de nodige contactgegevens, de toepasselijke procedures en de geheimhoudingsregels en de wijze waarop opvolging wordt gegeven aan de gedane meldingen.

Het externe meldingskanaal biedt de mogelijkheid om schriftelijk en mondelinge meldingen te doen.

Een mondelinge melding is mogelijk via de telefoon en, op verzoek van de melder, door middel van een fysieke afspraak binnen een redelijke termijn.

- **Behandeling**

Het beheer van de meldingen is zo ingericht dat:

- de melder binnen de zeven (7) dagen een ontvangstbevestiging krijgt toegestuurd;
- een reactietermijn van maximaal drie (3) maanden, of zes (6) maanden mits naar behoren gerechtvaardigd, na de ontvangstbevestiging gewaarborgd wordt;
- de personeelsleden aangewezen voor de behandeling van de meldingen specifiek worden opgeleid en zijn gehouden tot de geheimhoudingsplicht;

Openbaarmaking in uitzonderlijke omstandigheden

Een (anonieme) melder die een inbreuk openbaar maakt door informatie over inbreuken publiek toegankelijk te maken (vb. via de media), komt in aanmerking voor bescherming indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De melder heeft eerst een interne of externe melding gedaan maar er zijn geen passende maatregelen genomen; en,
- De melder heeft gegronde redenen om aan te nemen dat:
 - de inbreuk een dreigend of reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang; of
 - in geval van externe melding een risico op represailles bestaat, of het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk doeltreffend wordt verholpen, wegens de bijzondere omstandigheden van de zaak, omdat bijvoorbeeld bewijsmateriaal kan worden achtergehouden of vernietigd, of een autoriteit kan samenspannen met de pleger van de inbreuk of bij de inbreuk betrokken is.

Waarborgen voor de positie van de melder

- **Beschermingsvoorwaarden**

Melders krijgen bescherming indien :

- Zij gegronde redenen hebben om aan te nemen dat de gemelde informatie over inbreuken op het moment van de melding juist was en dat die informatie binnen het toepassingsgebied van dit beleid valt. De melder verliest het voordeel van de bescherming niet op de enkele grond dat de te goeder trouw gedane melding onjuist of ongegrond is bevonden; en
- Zij de informatie melden via het intern of extern meldingskanaal. De melder krijgt ook bescherming indien hij de inbreuk openbaar maakt voor zover hij eerst een interne of externe melding heeft gedaan.

- Anonieme melders die informatie over inbreuken hebben gemeld of openbaar gemaakt, maar later zijn geïdentificeerd en onderhevig zijn aan represailles, komen in aanmerking voor bescherming indien ze beantwoorden aan deze beschermingsvoorwaarden.

De volgende personen en juridische entiteiten krijgen bescherming indien ze gegronde redenen hebben om aan te nemen dat de melder onder de beschermingsvoorwaarde valt:

- Facilitators;
- Derden die verbonden zijn met de melders en die het slachtoffer kunnen worden van represailles in een werk gerelateerde context, zoals collega's of familieleden van de melders;
- Juridische entiteiten die eigendom zijn van de melders, waarvoor de melders werken of waarmee de melders anderszins in een werk gerelateerde context verbonden zijn.

- **Geheimhouding**

De meldingsbeheerder, hieronder begrepen de gemachtigde personeelsleden die bevoegd zijn voor de ontvangst en opvolging van de meldingen, houdt de identiteit van de melder geheim. De meldingenbeheerder is tevens aangeduid omwille van de kwaliteiten van de vertrouwelijke behandeling van de zaak en van de identiteit van de melder, en dienst onafhankelijkheid om belangenconflicten te vermijden. Meer in het bijzonder geldt tijdens de behandeling een verbod tot mededeling van de identiteit – of elementen die het mogelijk maken de identiteit te achterhalen – van de melder. De verplichting tot geheimhouding geldt ook indien een anonieme melder door andere informatie alsnog direct of indirect identificeerbaar is.

De geheimhouding van de identiteit zal niet gelden indien dwingende wetgeving tot bekendmaking verplicht is in het kader van onderzoek door nationale autoriteiten of gerechtelijke procedures.

De bevoegde autoriteit zal de melders voorafgaandelijk informeren over de redenen van de bekendmaking tenzij dit de onderzoeken of gerechtelijke procedures in gevaar zou brengen.

Het intern meldingskanaal voor de ontvangst van meldingen is zodanig opgesteld door ontwerp, opzet en beheer om op beveiligde wijze de vertrouwelijkheid van de identiteit van de melder en van eventuele in de melding genoemde derden te beschermen en waartoe niet-gemachtigde personeelsleden geen toegang hebben.

Verwerking van persoonsgegevens (GDPR)

Fineko is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens in uitvoering van deze meldingsregeling.

Dit impliceert dat zowel de melder als de betrokkene bij Fineko terecht kunnen om hun recht van informatie, inzage, verbetering, draagbaarheid en verwijdering van gegevens uit te oefenen, rekening houdende met de volgende beperkingen:

- De betrokkene (voorwerp van de gemelde inbreuk) heeft geen recht op toegang tot de identiteit van de melder of die van derden (of van elementen die hun identificatie zouden kunnen mogelijk maken), tenzij met hun akkoord of in geval van een valse melding of lasterlijke aantijging door de melder of een valse getuigenis van een derde;
- De melder heeft evenmin recht op toegang tot de persoonsgegevens van de beklaagde, noch tot deze van een derde, tenzij na onderzoek blijkt dat de beklaagde onterecht de melder heeft verdacht (bv. stellen dat de melder zelf betrokken was bij wanpraktijken die hij heeft gemeld) of wanneer derden te kwader trouw handelen (vb. valse getuigenis).

- De persoonsgegevens van de betrokken partijen worden niet verwijderd zolang het intern en/of extern (politieel/gerechtelijk/administratief) onderzoek loopt.

Tijdens de meldingsprocedure zullen naast de feiten, ook de naam, de functie en contactgegevens van de melder en van de beklaagde worden verwerkt.

Het verwerken van deze persoonsgegevens is noodzakelijk in het kader van de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector (art. 6, §1, c) AVG).

Die persoonsgegevens zullen worden verwerkt met het oog op het behandelen, onderzoeken en opvolgen van de melding.

De verwerking van die persoonsgegevens voor deze doeleinden is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang en om onze wettelijke verplichting om de bovengenoemde persoonsgegevens te verwerken. Uw persoonsgegevens worden alleen verstrekt aan die personen die deze nodig hebben voor het bereiken van de doelstellingen.

De doorgifte van een melding aan een verwerker (een dienstverlener zoals een cloudopslagprovider of tool om de meldingen te beheren) kan gebeuren op basis van de gerechtvaardigde belangen van Fineko om deze gegevens efficiënt te verwerken met het oog op het beheer van de meldingen, de anonimiteit te waarborgen, het toegangsmanagement, enz. (artikel 6, §1, f) AVG).

Uw persoonsgegevens zullen niet naar derde landen worden verstuurd die niet voorzien in een passend beschermingsniveau van uw persoonsgegevens.

De persoonsgegevens verwerkt in het kader van de meldingsregeling worden niet langer dan noodzakelijk voor het intern en/of extern (politieel/gerechtelijk/administratief) onderzoek bewaard. In geval van politieele, administratieve, gerechtelijke of tuchtrechtelijke procedures, worden de gegevens na het verstrijken van de toepasselijke verjaringstermijn of beroepstermijn gearhiveerd of tot maximaal twee (2) maanden erna bewaard.

Het volledige privacybeleid van Fineko is hier te raadplegen: <https://www.fineko.be/privacyverklaring>

Voor alle vragen en opmerkingen in verband met deze website, onze elektronische communicatie en in verband met deze privacyverklaring kan u steeds terecht bij:

FINEKO NV
Toekomstlaan 38
3600 Genk
RPR Antwerpen – afdeling Tongeren
Tel.: + 32 (0)89 32 95 40
Email: GDPR@fineko.be

Indien u, na contact te hebben opgenomen met Fineko, alsnog een klacht wil indienen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u terecht bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit, met name de Gegevensbeschermingsautoriteit (contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Beschermingsmaatregelen

Elke vorm van represailles, sancties, oneerlijke behandeling en/of benadelende maatregelen, de 'dreiging met' en 'poging tot' inbegrepen, is verboden en wel op de volgende wijzen:

- schorsing, tijdelijke buitendienststelling, ontslag of soortgelijke maatregelen;
- degradatie of weigering van bevordering;
- overdracht van taken, verandering van locatie van de arbeidsplaats, loonsverlaging, verandering van de werktijden;
- het onthouden van opleiding;
- negatieve prestatiebeoordeling of arbeidsreferentie;
- het opleggen of toepassen van een disciplinaire maatregel, berisping of andere sanctie, zoals een financiële sanctie;
- dwang, intimidatie, pesterijen of uitsluiting;
- discriminatie, nadelige of ongelijke behandeling;
- niet-omzetting van een tijdelijke arbeidsovereenkomst in een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd, in het geval de werknemer de gerechtvaardigde verwachting had dat hem een dienstverband voor onbepaalde tijd zou worden aangeboden;
- niet-verlenging of vervroegde beëindiging van een tijdelijke arbeidsovereenkomst;
- schade, met inbegrip van reputatieschade, met name op sociale media, of financieel nadeel, met inbegrip van omzetsderving en inkomstderving;
- opname op een zwarte lijst op basis van een informele of formele overeenkomst voor een hele sector of bedrijfstak, waardoor de persoon geen baan meer kan vinden in de sector of de bedrijfstak;
- vroegtijdige beëindiging of opzegging van een contract voor de levering van goederen of diensten;
- intrekking van een licentie of vergunning;
- psychiatrische of medische verwijzingen.

Melders die handelen overeenkomstig deze regeling kunnen hun melding doen zonder daarmee hun contractuele positie in gevaar te brengen of enige andere nadelige gevolgen te moeten vrezen. Dit impliceert dat hij/zij op geen enkele wijze in zijn/haar positie wordt benadeeld als gevolg van deze vraag of melding, voor zover hij/zij te goeder trouw handelt.

Represailles tegen melders als gevolg van een oprechte melding worden beschouwd als een ernstige schending van deze meldingsregeling, in welk geval Fineko passende acties zal ondernemen om de melder te beschermen en om diegenen die verantwoordelijk zijn voor de represailles te sanctioneren.

Melders die menen naar aanleiding van een melding nadelige gevolgen te hebben ondervonden, moeten dit zo snel als mogelijk kenbaar maken aan de meldingsbehandelaar. Het slachtoffer van represailles kan ook een gemotiveerde klacht indienen bij de federale coördinator, die een buitengerechtelijke beschermingsprocedure zal opstarten indien hij een redelijk vermoeden van een represaille heeft vastgesteld.

De federale coördinator verifieert bij Fineko het bestaan van een redelijk vermoeden van een represaille. Fineko reageert binnen de twintig (20) dagen op het verzoek van de federale coördinator.